

POLÍTICA DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES? Os cookies são pequenos arquivos criados pelos websites que são armazenados em seu navegador enquanto você navega na internet e ajudam a personalizar seu acesso.

2. QUAIS AS CATEGORIAS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS? Fazemos uso de alguns cookies e outras tecnologias, como *pixel tags* e *web beacons*, que estão ligados diretamente ao funcionamento do nosso site e app e outros relacionados com funcionalidades adicionais. Quando Você acessa as plataformas Dr. Consulta, nós utilizamos determinados cookies que serão reconhecidos automaticamente na próxima vez que Você nos visitar, permitindo que o site e plataforma sejam adaptados aos seus interesses e necessidades de forma personalizada. Podemos classificar os cookies que usamos como:

Cookies necessários: Os cookies necessários são absolutamente essenciais para o funcionamento adequado do site e do app do Dr. Consulta. Esses cookies garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site e do app, de forma anônima. Este tipo de cookie não pode ser desativado no site e app do Dr. Consulta, podendo o usuário configurar o seu navegador para bloqueá-los. Entretanto, cabe ressaltar que esta ação impactará algumas funcionalidades.

Cookies de desempenho/analíticos: Os Cookies analíticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site e app. permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego, visando medir e aprimorar o desempenho dos nossos portais e aplicativos. Todas as informações coletadas por este tipo de cookie são anônimas. O usuário pode proibir a execução destes cookies, mas possivelmente o Dr. Consulta ficará impossibilitado de entender como Você interage com os portais e aplicativos e/ou de identificar quaisquer problemas encontrados (como mensagens de erro, por exemplo).

Cookies funcionais: Os cookies funcionais permitem o funcionamento de certas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site e app em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros.

Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade são usados para fornecer aos visitantes anúncios e campanhas de marketing relevantes. Esses cookies rastreiam visitantes do site e app e coletam informações para fornecer anúncios personalizados. Serão utilizados para construir um perfil e exibir conteúdo mais relevante ao seu interesse, assim como medir o alcance e a eficácia de campanhas de marketing. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo utilizado para acesso. Você poderá proibir a execução destes cookies, mas receberá menos comunicações direcionadas.

Cookies de Redes sociais: estabelecidos por terceiros e adicionados aos portais e aplicativos do Dr. Consulta para permitir o acompanhamento de usuários de redes sociais que visitam nossos serviços e permitir o compartilhamento de nosso conteúdo com sua lista de amigos e conhecidos. Também são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outros websites que visita. Se Você não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

Cookies de terceiros. Em alguns casos, o site /app poderá utilizar também cookies de terceiros. Por exemplo, quando às vezes inserimos (embedamos) vídeos de outros sites (como *YouTube* ou *Vimeo*), ou quando incluímos botões de compartilhar (share) nas suas redes sociais (como *Facebook* ou *Twitter*), quando você clicar nesses vídeos ou botões, o Youtube, *Vimeo*, *Facebook* ou *Twitter* poderá baixar um cookie no seu dispositivo. Esses cookies são de responsabilidade desses terceiros e não estão sob nosso controle. Para mais informações sobre seu uso, visite o site específico desses terceiros.

3. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES? Nós utilizamos cookies pelos seguintes motivos:

- **Facilitar o uso do Site/App.** Podemos usar cookies que armazenem as informações da sua navegação e nos ajudem a entendermos melhor as interações dos usuários do site/app, o que permite avaliarmos como podemos melhorar (por exemplo, avaliar a disposição de conteúdos e menus).
- **Fornecer conteúdo personalizado.** Podemos usar cookies que armazenam as preferências do usuário (como idioma, informações de dispositivos e navegadores, informações de perfil, o nível de uso do serviço e as páginas/seções acessadas do site/app) a fim de personalizar o conteúdo exibido.
- **Melhorar nossos serviços.** Podemos usar cookies para medir o uso do site/app e dados de referência, para nos ajudar a desenvolver e melhorar nossos serviços. Essas informações nos ajudam a nos concentrar nas partes do serviço de seu maior interesse e otimizar o conteúdo exibido (por exemplo, conteúdo de marketing).
- **Por motivos de segurança.** Podemos usar cookies para verificarmos se você está conectado a algum site, aplicativo ou em algum sistema que possa prejudicar o site/app ou qualquer de nossos sistemas.
- **Obter métricas.** Essas métricas podem variar conforme o que a equipe técnica esteja medindo ou estudando para aplicar melhorias ao site/app.
- **Para apresentar anúncios a Você.** Nós, nossos prestadores de serviços e os parceiros comerciais com quem trabalhamos, podemos armazenar cookies quando, por exemplo, você visita o site/app, ou ao abrir e-mails que enviamos para você, com o intuito de fornecer conteúdo de marketing mais personalizado (sobre nossos ou outros serviços) e para avaliar se esse determinado conteúdo é útil ou eficaz.
- **Para ações de marketing.** Nós também podemos utilizar cookies para proporcionar ações de marketing mais adequadas ao seu perfil de navegação, por intermédio dos nossos parceiros de autenticação como: *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter*, *Instagram* e aplicativos correlatos.
- **Cookies de redes sociais (como *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter*, *Instagram*).** Nós utilizamos os cookies criados pelos aplicativos de mídias sociais que permitem a identificação dos usuários e visitantes do site/app. Essa funcionalidade, que toma como premissa o seu consentimento, permite que utilizemos as informações que você já cadastrou naquele site. O entendimento do modo como as informações são utilizadas pelas mídias sociais deve ser obtido apor intermédio da revisão dos respectivos Termos de Utilização e Políticas de Privacidade dessas redes sociais.

- **Google Analytics.** Os recursos do Google Analytics são utilizados para nos ajudar a compreender, de forma mais ampla, como você utiliza o site/app e melhorar a sua experiência. Estes cookies podem rastrear comportamentos de navegação, tais como o tempo que você gasta no site/app, as páginas/seções que visita, para podermos continuar a produzir conteúdo de publicidade atrativos. Para mais informações sobre os cookies da Analítica Google, veja a página oficial do Google Analytics. Se você desejar desativar a coleta de cookies do Google Analytics você pode baixar o complemento ("add-on") para desativação do Google Analytics disponibilizado pela Google ou por intermédio do gerenciador de preferências de seu navegador.

4. COMO DESATIVAR OU EXCLUIR OS COOKIES? Você pode escolher rejeitar, bloquear ou excluir todos ou tipos específicos de cookies configurados alterando as configurações do seu navegador. Favor observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se você não quiser que cookies sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Ao utilizar o site/app sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos posicionar aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos.

Caso não concorde com a coleta de cookies não necessários, basta configurar o seu navegador. Os cookies necessários continuarão a ser utilizados, por serem essenciais ao funcionamento do site/app.

Clique no link com o nome do navegador que você utiliza para verificar como desativar cookies:

[Apple Safari](#) | [Google Chrome](#) | [Microsoft Edge](#) | [Microsoft Internet Explorer](#) | [Mozilla Firefox](#)

5. CANAL DE CONTATO

Se Você tiver alguma dúvida, solicitação ou preocupação a respeito desta Política de Cookies ou sobre nossas práticas de Tratamento de Dados Pessoais ou sobre os seus direitos como Titular de Dados, Você pode entrar em contato conosco através do Formulário disponível na página da nossa Política de Privacidade.

Encarregado de Dados Pessoais do Dr. Consulta (DPO): FOCACCIA, AMARAL E LAMONICA ADVOGADOS ASSOCIADOS (FAS ADVOGADOS IN COOPERATION WITH CMS).

Responsável: Danilo Weiller Roque

E-mail: privacidade@drconsulta.com

Última atualização: 25/09/2024